

**LAS SIGUIENTES CONDICIONES SE APLICAN A LA COMPRA DE BILLETES VÁLIDO EN RECORRIDOS NACIONALES Y EFECTUADOS POR**



- 1) La reserva del asiento se efectuará junto con la compra del billete;
- 2) El pasajero tendrá la obligación de comprobar los datos de su billete a la entrega del mismo, especialmente en relación con nombre, origen, destino, día y hora del viaje;
- 3) Tendrá derecho a viajar todo pasajero que presente al conductor el billete en buenas condiciones. No se permite ningún otro equivalente;
- 4) Los billetes son nominativos y, por tanto, intransferibles. El billete de transporte únicamente es válido para la persona cuyo nombre figure en él;
- 5) Tendrán derecho a una tarifa reducida los viajeros menores de 25 años o mayores de 65: estos requisitos deberán cumplirse a la hora de adquirir el billete. Para la utilización de este tipo de billetes es imprescindible que el viajero disponga del documento vigente que acredite que es el beneficiario de dicho descuento. En caso de que se lleve cabo un control a bordo y no se cumpla este requisito, el viajero deberá abonar la diferencia económica entre la tarifa reducida y entera;
- 6) En caso de que el viajero quiera anular el viaje, podrá obtener el reembolso del 50% de la tarifa si lo solicita hasta 2 horas antes del inicio del servicio. Plazos inferiores a las 2 horas antes de la salida suponen la imposibilidad de modificación/reembolso del billete. En billetes de ida y vuelta, en caso de que el viaje de ida se haya realizado, el reembolso del 50% se entiende aplicable a la mitad del precio del billete;
- 7) En caso de que el viajero quiera modificar la fecha del viaje, podrá solicitarlo hasta 2 horas antes del inicio del servicio. La variación de la fecha de la reserva está sujeta al pago de 5,00 € en concepto de penalización. El viajero tendrá opción a modificar la fecha de su billete hasta 3 veces. Una vez superado este plazo, el viajero perderá el derecho a solicitar la modificación/ reembolso del billete. Las modificaciones únicamente afectan la fecha y no se podrán aplicar al origen o al destino;
- 8) Los billetes adquiridos a través de la página web [www.saistrasporti.it](http://www.saistrasporti.it) no tienen derecho a reembolso;
- 9) Los horarios, las paradas y los recorridos pueden sufrir modificaciones sin previo aviso debido a cambios inesperados;
- 10) El viajero con título de transporte regular tiene derecho a transportar gratuitamente un pequeño equipaje de mano. El equipaje de mano será de exclusiva responsabilidad del pasajero, quien lo custodiará durante todo el viaje en los compartimientos del autocar. Asimismo, el viajero tiene derecho a transportar gratuitamente hasta 25 kgs. De equipaje en el maletero del vehículo. Dependiendo de la capacidad del maletero, el personal en servicio podrá autorizar el transporte de equipaje extra;
- 11) No está permitido incluir en el equipaje mercancía perecedera, frágil e inflamable. Se prohíbe terminantemente transportar mercancías ilegales, bombonas de gas, sustancias explosivas, inflamables, corrosivas, tóxicas, contaminantes o que entrañen un riesgo para los viajeros y el conductor. No se le permite incluir como equipaje municiones o armas, ni siquiera descargadas. Asimismo, no está permitido el transporte de sustancias líquidas;
- 12) Se admitirán pequeños animales de compañía que deberán viajar siempre dentro de una jaula o transportín. Con carácter general, el traslado de estos animales se realiza bajo la entera responsabilidad de sus propietarios. El coste del transporte del animal será del 50% del precio del billete. Quedan exentos de pago los perros guía. Este transporte no ocupará asiento ni podrá disponer de reserva de plaza y deberá posicionarse entre el asiento del viajero y el respaldo del asiento anterior;
- 13) Puede dirigir cualquier solicitud o comunicación por escrito a: sais trasporti spa, via portello 32/a - 90135 palermo